



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE E DEL MERITO

## Istituto Comprensivo Statale "F. Masci"

SCUOLA DELL'INFANZIA, PRIMARIA E SECONDARIA DI I GRADO - SCUOLA AD INDIRIZZO MUSICALE

Via Zara - 66023 Francavilla al Mare (Ch)

C.F. 80002170696 E-Mail: [chic82800g@istruzione.it](mailto:chic82800g@istruzione.it) - [chic82800g@pec.istruzione.it](mailto:chic82800g@pec.istruzione.it) Tel. :085/817193 <https://www.istitutocomprensivomasci.edu.it>

---

# POLICY E-SAFETY

## BIENNIO

### 2023/2024 - 2024/2025

## INTRODUZIONE

La presenza sempre più diffusa delle tecnologie digitali nella vita di tutti i giorni, compresi gli ambienti scolastici, apre nuove opportunità, ma pone nuove attenzioni dal punto di vista dell'utilizzo sicuro, consapevole e positivo delle stesse. Inoltre, lo sviluppo e l'integrazione dell'uso delle TIC, e in particolare di internet, nella didattica offrono le condizioni e l'occasione per la trasformazione dell'insegnamento e dell'apprendimento. In ciò ci è venuto in aiuto il PNRR che prevede non solo investimenti in tecnologia e infrastrutture digitali, ma anche formazione digitale e sistemi di apprendimento a distanza che renderanno le scuole più accessibili ed efficienti.

Inoltre attraverso l'adesione del nostro Istituto Comprensivo al Progetto Generazioni Connesse, dedicato ad un uso sicuro e consapevole di Internet e dei nuovi Media, la Nostra Scuola ha avviato una riflessione sul proprio approccio alle problematiche della sicurezza online e sull'uso positivo delle tecnologie digitali nella didattica.

Il frutto di tale riflessione è questa Policy, parte integrante del Regolamento d'istituto denominato "Misure per la prevenzione ed il contrasto al bullismo ed al cyberbullismo", i cui obiettivi fondamentali sono:

- definire i principi generali e fondamentali sull'uso delle TIC a scuola da parte di tutti i componenti della comunità scolastica;
- tutelare e proteggere tutti i componenti della comunità scolastica;
- definire delle linee guida per operare con le TIC a scuola in modo consapevole e responsabile;
- definire linee per la prevenzione e la rilevazione e la gestione delle problematiche connesse ad un uso non consapevole delle tecnologie digitali;
- definire norme comportamentali e procedure per l'utilizzo consapevole delle TIC negli ambienti scolastici.

## RUOLI E RESPONSABILITA'

### Dirigente scolastico

- Essere adeguatamente formato ed informato sulla normativa vigente
- Essere promotore di una azione di tutela della sicurezza online per tutti i componenti della comunità scolastica.
- Garantire la sicurezza nella gestione dell'infrastruttura e della strumentazione TIC a scuola.
- Garantire la sicurezza nella gestione dei dati personali.
- Essere promotore della formazione e dell'informazione di tutti i componenti della comunità scolastica sulle tematiche della sicurezza informatica.
- Assicurare un'adeguata diffusione della Policy di E-Safety.
- Programmare un regolare monitoraggio della Policy di E-Safety.
- Mettere in atto adeguate procedure in caso di gravi incidenti sulla sicurezza informatica.

### Referente d'Istituto

- Essere adeguatamente formato ed informato sulla normativa vigente
- Coordinare i lavori della commissione per il controllo delle procedure interne per la sicurezza informatica.
- Assicurare che la formazione sulla sicurezza informatica sia estesa a tutti i componenti della comunità scolastica.
- Assicurare che tutti i componenti della comunità scolastica siano a conoscenza delle procedure da seguire in caso di gravi incidenti sulla sicurezza informatica
- Trasmettere tempestivamente al Dirigente Scolastico eventuali segnalazioni di un uso improprio e/o rischioso delle tecnologie informatiche.
- Collaborare costantemente con il Dirigente Scolastico per il monitoraggio e l'implementazione della Policy di E-Safety.
- Mantenere i contatti con le autorità locali e con le agenzie presenti sul territorio.

### Animatore e team digitale, come da PNSD

- Stimolare la formazione interna alla scuola negli ambiti del PNSD, attraverso l'organizzazione di laboratori formativi, favorendo l'animazione e la partecipazione di tutta la comunità scolastica alle attività formative, come ad esempio quelle organizzate attraverso gli snodi formativi.
- Favorire la partecipazione e stimolare il protagonismo degli studenti nell'organizzazione di workshop e altre attività, anche strutturate, sui temi del PNSD, anche attraverso momenti formativi aperti alle famiglie e ad altri attori del territorio, per la realizzazione di una cultura digitale condivisa.
- Individuare soluzioni metodologiche e tecnologiche sostenibili da diffondere all'interno degli ambienti della scuola (es. uso di particolari strumenti per la didattica di cui la scuola si è dotata e si doterà grazie ai fondi del PNRR; adozione di nuove metodologie comuni; informazione su innovazioni esistenti in altre scuole; laboratorio di coding per tutti gli studenti), coerenti con l'analisi dei fabbisogni della scuola stessa, anche in sinergia con attività di assistenza tecnica condotta da altre figure.

### **Componenti della Commissione di lavoro su Bullismo e Cyberbullismo**

- Essere adeguatamente formato ed informato sulla normativa vigente
- Partecipare ai lavori della commissione per la stesura annuale della Policy di E-Safety.
- Prendere atto dei risultati dei monitoraggi in itinere e finale per il controllo delle procedure interne per la sicurezza informatica.
- Verificare ed implementare alla fine dell'anno scolastico la validità della Policy di E-Safety.

### **Insegnanti**

- Essere adeguatamente formato ed informato sulla normativa vigente
- Conoscere la Policy di E-Safety di Istituto.
- Conoscere le procedure da seguire in caso di gravi incidenti sulla sicurezza informatica
- Supervisionare e guidare con attenzione gli alunni nelle attività di apprendimento che coinvolgono la tecnologia online.
- Garantire che gli alunni siano pienamente consapevoli dei risvolti legali relativi ad eventuali comportamenti pericolosi sull'utilizzo dei contenuti informatici.
- Tenere un comportamento responsabile e corretto nell'uso delle tecnologie informatiche.
- Segnalare tempestivamente sospetti o casi di un uso improprio e/o rischioso delle tecnologie informatiche al Referente di Istituto.

### **Altro personale della scuola**

- Conoscere la Policy di E-Safety di Istituto.
- Supervisionare e guidare con attenzione gli alunni nelle attività di apprendimento che coinvolgono la tecnologia online.
- Garantire che gli alunni siano pienamente consapevoli dei risvolti legali relativi ad eventuali comportamenti pericolosi sull'utilizzo dei contenuti informatici.
- Tenere un comportamento responsabile e corretto nell'uso delle tecnologie informatiche.
- Segnalare tempestivamente sospetti o casi di un uso improprio e/o rischioso delle tecnologie informatiche al Referente di Istituto.
- Segnalare al Dirigente scolastico e ai suoi collaboratori eventuali episodi di violazione delle norme di comportamento stabilite dalla scuola, avviando le procedure previste in caso di violazioni.

### **Alunni**

- Conoscere e rispettare le norme del Regolamento di Istituto
- Conoscere ed essere consapevoli dei risvolti legali relativi ad eventuali comportamenti pericolosi sull'utilizzo dei mezzi e dei contenuti informatici.
- Tenere un comportamento responsabile e corretto nell'uso delle tecnologie informatiche.
- Comprendere l'importanza della segnalazione di abuso, uso improprio accesso a materiale informatico inappropriato, a scuola e fuori dalla scuola.
- Utilizzare le TIC solo su indicazioni del docente.
- Archiviare i propri documenti in maniera ordinata e facilmente rintracciabile nella cartella personale presente nel Server della didattica o su supporto esterno.

- In caso di riscontro di malfunzionamenti della strumentazione e/o di contatto accidentale con informazioni, immagini e/o applicazioni inappropriate comunicarlo immediatamente all'insegnante.
- Non eseguire tentativi di modifica della configurazione di sistema delle macchine.
- Non utilizzare la strumentazione della scuola a scopi personali, ludici e/o ricreativi (a meno che l'attività didattica non lo preveda esplicitamente).
- Non utilizzare propri dispositivi esterni personali senza aver acquisito il permesso da parte dell'insegnante.
- Chiudere correttamente la propria sessione di lavoro.

### **Genitori**

- Conoscere la Policy di E-Safety di Istituto.
- Conoscere e rispettare le norme del Regolamento di Istituto
- Condividere con la scuola le strategie per un uso consapevole, da parte dei propri figli, delle tecnologie informatiche a scuola e fuori dalla scuola.
- Contribuire, in sinergia con il personale scolastico, alla sensibilizzazione dei propri figli sul tema della sicurezza in rete.
- Incoraggiare l'impiego delle ICT da parte degli alunni nello svolgimento dei compiti a casa, controllando che tale impiego avvenga nel rispetto delle norme di sicurezza.
- Agire in modo concorde con la scuola per la prevenzione dei rischi e l'attuazione delle procedure previste in caso di violazione delle regole stabilite.

### **NORME DI COMPORTAMENTO PER LA DIDATTICA A DISTANZA (DAD)**

Premesso che il Nostro Istituto intende regolamentare la Didattica a Distanza, attivandola al ricorrere di situazioni tassativamente stabilite, si riportano di seguito le indicazioni previste per tale attività.

- La lezione è destinata solo agli alunni e, di conseguenza, è vietato condividere il link delle videolezioni con estranei.
- Le lezioni non possono essere registrate o videoriprese né si possono estrarre immagini. Le infrazioni sono sanzionabili.
- All'alunna/o partecipante deve essere garantito un luogo silenzioso e consono all'apprendimento, a tutela di se stessa/o ma anche del gruppo classe.
- L'alunna/o è tenuto a presentarsi alle lezioni in orario e a lasciare le stesse all'orario stabilito.
- L'alunna/o è tenuto a mostrarsi in video e a disattivare videocamera e microfono solo su richiesta del docente.
- Nel corso della lezione l'alunna/o è tenuto ad adottare atteggiamenti, linguaggio e abbigliamento che rispettino le stesse regole comportamentali valide nel contesto classe ordinario.
- La partecipazione deve essere attiva ed attenta.
- Non è consentito adottare atteggiamenti o attivare funzioni che possano ostacolare la partecipazione degli altri.

I docenti e i genitori sono invitati a vigilare affinché le regole indicate siano effettivamente seguite e rispettate.

### **INCLUSIONE**

Uno degli aspetti più importanti dell'uso delle TIC a scuola riguarda il loro potenziale inclusivo nei confronti degli studenti che per varie ragioni non sono in grado di utilizzare gli strumenti tradizionali di studio, non possono frequentare con regolarità le lezioni, non conoscono o stanno apprendendo la lingua italiana. Le TIC da sole non hanno però la capacità di abbattere le barriere.

L'obiettivo dell'impiego delle nuove tecnologie nell'istruzione per alunni con disabilità e bisogni speciali è, infatti, quello di promuovere l'equità nelle opportunità educative e far sentire ogni studente membro attivo della comunità scolastica, obiettivo raggiungibile solo se condiviso non solo dal personale della scuola, ma da ogni studente e dalla comunità scolastica allargata.

A tal fine riportiamo le "Cinque affermazioni fondamentali collegate alla Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità (UNCRPD, 2006)" che fanno da base all'idea portata avanti dalla nostra

scuola di fornire nuove opportunità per fare sentire la propria voce e partecipare alla vita della propria comunità:

- Le nuove tecnologie devono essere considerate uno strumento chiave per promuovere l'equità nelle opportunità educative.
- L'accesso a nuove tecnologie adeguate deve essere considerato un diritto.
- La formazione del personale docente nell'uso delle nuove tecnologie generali e specialistiche deve essere considerata una priorità.
- La promozione della ricerca e dello sviluppo di nuove tecnologie richiede un approccio multilaterale.
- È necessario considerare le attività di raccolta dati e monitoraggio circa l'utilizzo delle nuove tecnologie nell'inclusione un settore che richiede attenzione a tutti i livelli dell'offerta educativa.

### **CONDIVISIONE E COMUNICAZIONE DELLA POLICY ALL'INTERA COMUNITA' SCOLASTICA**

- Il contenuto della Policy sarà condiviso all'interno dell'intera comunità scolastica, attraverso comunicazioni da effettuare nel corso dei Consigli di Intersezione, di Interclasse, di Classe, del Collegio Docenti e del Consiglio di Istituto, anche con la presenza dei genitori rappresentanti.
- Le relative tematiche verranno affrontate con gli alunni nei vari gradi di scuola sia con l'ausilio del materiale presente sul sito [www.generazioniconnesse.it](http://www.generazioniconnesse.it) sia con l'intervento di esperti del settore.
- Sarà istituito all'interno del sito istituzionale della Scuola uno spazio dedicato alle tematiche del bullismo e del cyberbullismo. In questo spazio verrà inserita anche la Policy di E-Safety.
- Il nostro Istituto negli ultimi anni si è già fatto promotore di diverse iniziative, condotte da personale qualificato ed esperto, per il coinvolgimento anche dei genitori nella conoscenza delle tematiche relative alla sicurezza informatica, a scuola e fuori dalla scuola. Tali iniziative, però, non hanno avuto al momento un soddisfacente riscontro relativamente alla partecipazione dei genitori agli incontri organizzati. Occorre, pertanto, sensibilizzare maggiormente le famiglie sulle tematiche relative alla sicurezza informatica affinché comprendano l'importanza della prevenzione dei fenomeni collegati al Bullismo e al Cyberbullismo. Obiettivo dell'Istituto, pertanto, è quello di programmare nuove iniziative ed attività indirizzate non solo agli alunni ma anche ai loro genitori.

### **FORMAZIONE E CURRICOLO**

- Il nostro Istituto persegue l'acquisizione di competenze digitali adeguate all'età dei propri studenti.
- Tali competenze consistono non solo nel padroneggiare le abilità e le tecniche di utilizzo delle nuove tecnologie, ma anche nell'utilizzarle con autonomia e responsabilità nel rispetto degli altri e sapendone prevenire ed evitare i pericoli.
- Tutte le discipline concorrono alla costruzione della competenza digitale dell'alunno.
- La Scuola provvederà ad una adeguata diffusione della Policy di E-Safety a tutti i componenti della comunità scolastica.
- La Scuola informa gli studenti e le loro famiglie delle responsabilità per un uso corretto e consapevole delle tecnologie informatiche.
- La Scuola garantisce che tutto il personale sia a conoscenza delle proprie responsabilità per un uso corretto e consapevole delle tecnologie informatiche.
- La Scuola assicura percorsi di formazione e di informazione per tutti i componenti della comunità scolastica sulle tematiche della sicurezza informatica.

### **GESTIONE DELL'INFRASTRUTTURA E DELLA STRUMENTAZIONE ICT A SCUOLA**

- Accesso ad Internet: l'Istituto è attualmente dotato di sistema antivirus a pagamento, presenti sui computer dell'amministrazione. I sistemi antivirus sui computer per la didattica sono, invece, gratuiti. Non è adottato nessun filtro e nessun firewall.
- Gestione accessi: gli accessi sono garantiti con password sui computer di segreteria, senza password sui computer per la didattica. Non è adottato alcun server di backup.
- E-mail istituzionale: [chic82800g@istruzione.it](mailto:chic82800g@istruzione.it).
- Posta certificata (pec): [chic82800g@pec.istruzione.it](mailto:chic82800g@pec.istruzione.it).

- Blog: l'Istituto non ha un blog.
- Sito istituzionale: [www.istitutocomprensivomaschi.edu.it](http://www.istitutocomprensivomaschi.edu.it).
- Registro elettronico per docenti e genitori (piattaforma ARGO)
- Social network: Telegram e Instagram.

### **NORME NELL'USO DELLA TELEFONIA MOBILE E DELLA STRUMENTAZIONE PERSONALE**

Durante l'orario scolastico agli alunni non è permesso l'utilizzo della telefonia mobile; è altresì vietato l'uso per scopo personale di tutti gli altri strumenti informatici di proprietà e non dello studente. L'eventuale utilizzo di strumenti informatici e di telefoni cellulari di proprietà dello studente durante l'attività didattica deve essere autorizzata dal docente. Il mancato rispetto delle indicazioni sopra citate prevede sanzioni esplicitate nel regolamento disciplinare d'istituto. Ai docenti e al personale ATA l'utilizzo di telefoni cellulari è consentito solo per motivi di servizio.

Inoltre, agli alunni che accedono a Internet durante l'attività didattica sono consentiti la navigazione guidata da parte dell'insegnante e la stesura di documenti collaborativi purché sotto il controllo dell'insegnante e nel caso in cui tale attività faccia parte di un progetto di lavoro precedentemente autorizzato.

### **COMPORAMENTI ATTESI**

- Tutti i componenti della comunità scolastica sono responsabili per un corretto uso delle tecnologie informatiche a scuola, secondo quanto previsto dalle norme ministeriali, dal Regolamento di Istituto e dalla Policy di E-Safety.
- Tutti i componenti della comunità scolastica conoscono il significato di abuso, uso improprio o accesso a materiale informatico inappropriato e le relative conseguenze.
- Tutti i componenti della comunità scolastica comprendono la necessità della segnalazione in caso di abuso, uso improprio o accesso a materiale informatico inappropriato e ne conoscono la procedura.
- Tutti i componenti della comunità scolastica comprendono l'importanza di adottare misure di sicurezza nelle attività di apprendimento che coinvolgono la tecnologia online, dentro e fuori la scuola.
- Tutti i componenti della comunità scolastica conoscono e adottano le regole declinate nel Regolamento di Istituto riguardo l'uso del cellulare e dei dispositivi tecnologici durante le attività didattiche.
- I genitori comprendono l'importanza di adottare misure di sicurezza nelle attività di apprendimento che coinvolgono la tecnologia online a casa.
- I genitori conoscono e adottano le regole declinate nel Regolamento di Istituto riguardo l'uso del cellulare e dei dispositivi tecnologici durante le attività didattiche.

### **RILEVAZIONE, SEGNALAZIONE E GESTIONE DEI CASI**

Sono da segnalare tutte quelle situazioni caratterizzate da volontarie e ripetute aggressioni mirate a insultare, minacciare, diffamare e/o ferire una persona (o un piccolo gruppo) tramite un utilizzo irresponsabile dei social network; in particolare, si segnaleranno:

- Contenuti afferenti la violazione della privacy (foto personali, l'indirizzo di casa o il telefono, informazioni private proprie o di amici, foto o video pubblicati contro la propria volontà, di eventi privati, ecc.).
- Contenuti afferenti all'aggressività o alla violenza (messaggi minacciosi, commenti offensivi, pettegolezzi, informazioni false, foto o video imbarazzanti, virus, contenuti razzisti, che inneggiano al suicidio, immagini o video umilianti, insulti, videogiochi pensati per un pubblico adulto, ecc.).
- Contenuti afferenti alla sessualità: messaggi molesti, conversazioni (testo o voce) che connotano una relazione intima e/o sessualizzata, foto o video personali con nudità o abbigliamento succinto,

immagini pornografiche, foto e video in cui persone di minore età sono coinvolte o assistono ad attività sessuali (pedopornografia), ecc.

I docenti segnaleranno i fatti sopra citati al Dirigente Scolastico e, anche con l'ausilio tecnico dell'Animatore digitale, possono provvedere a conservare le prove della condotta incauta, scorretta o dell'abuso rilevate sui pc della scuola: soprattutto la data e l'ora, il contenuto dei messaggi e, se possibile, l'ID del mittente (es. username, mail, numero di telefono cellulare) o l'indirizzo web del profilo ed il suo contenuto. Per il telefono cellulare ci si può assicurare che l'alunno vittima salvi nel suo telefono ogni messaggio, voce/testo/immagine, conservando così il numero del mittente. Conservare la prova è utile per far conoscere l'accaduto, in base alla gravità, ai genitori degli alunni, al Dirigente scolastico e per le condotte criminose alla Polizia. Qualora non si disponga di prove, ma solo delle testimonianze dell'alunno, quantunque riferite a fatti accaduti al di fuori del contesto scolastico, le notizie raccolte sono comunque comunicate ai genitori e per fatti rilevanti anche al Dirigente scolastico. In particolare la segnalazione viene fatta a entrambe le famiglie, se oltre alla vittima anche l'autore della condotta negativa è un altro alunno.

Per le segnalazioni di fatti rilevati sono previsti i seguenti strumenti che i docenti possono utilizzare sulla base della gravità dell'accaduto:

- annotazione del comportamento sul registro e comunicazione scritta ai genitori, che la devono restituire vistata;
- convocazione scritta e colloquio con i genitori degli alunni, da parte dei docenti;
- relazione scritta al Dirigente scolastico.

In base all'urgenza le comunicazioni formali possono essere precedute da quelle informali, effettuate per le vie brevi. Per i reati più gravi (es. pedopornografia) gli operatori scolastici hanno l'obbligo di effettuare la denuncia all'autorità giudiziaria (o più semplicemente agli organi di Polizia territorialmente competenti). Inoltre ci si potrà avvalere dei due servizi messi a disposizione dal Safer Internet Center il "Clicca e Segnala" di Telefono Azzurro e "STOP-IT" di Save the Children. Una volta ricevuta la segnalazione, infatti, gli operatori procederanno a coinvolgere le autorità competenti in materia.

Per ulteriori dettagli, si rinvia al **Regolamento per la prevenzione e il contrasto al bullismo e al cyberbullismo**, che- corredato degli allegati – è pubblicato sul sito web dell'Istituto, alla sezione Regolamenti.

### **REVISIONE E MONITORAGGIO**

Sarà previsto un monitoraggio in itinere del presente documento. La Policy di E-Safety verrà, se necessario, aggiornata all'inizio di ogni anno scolastico.

F.to Il Dirigente Scolastico  
Giovanna Santini